Reklamační formulář

Prodávající:
ECOCHARGE MNK s.r.o., se sídlem Zenklova 24/54, Libeň, 180 00 Praha 8, IČ: 22081968, DIČ: CZ22081968

Spotřebitel (kupující):

Jméno a příjmení: …… Telefon: ……..

Adresa: …… E-mail: ……

Identifikace objednávky:

Číslo objednávky: …… Datum objednání: ……..

Číslo faktury: …….. Datum obdržení: ……

Název zboží:	**Počet ks:**
…….	……
…….	……
…….	……
…….	……

Důvod reklamace (popis závady):

Reklamaci zboží podléhajícího rychle zkáze (suchý led) je nutné uplatnit nejpozději při převzetí tohoto zboží. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

Navrhovaný způsob řešení reklamace (vyplní kupující)

Oprava zboží ☐ Výměna zboží za nové ☐ snížení uhrazené částky ☐

Vrácení finančních prostředků na číslo bankovního účtu : ……..

Vyřízení reklamace očekávám nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů. Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil(a), co je obsahem reklamace spolu se zvoleným nárokem a následně o vystavení potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace.

Datum

Podpis kupujícího (spotřebitele)
nemusí být u formuláře odeslaného e-mailem

Jak správně postupovat?

1

Reklamované zboží velmi pečlivě zabalte ideálně do pevného obalu, tak aby během přepravy k nám nedošlo k poškození obsahu zásilky.

2

Dovnitř zásilky vložte tento vyplněný **Reklamační formulář** a také přiložte kopii **Daňového dokladu (fakturu)**. Vyplněný formulář můžete případně zaslat elektronicky na náš e-mail info@bredventure.cz

3

Nejsnadnější způsob, jak nám zboží zaslat zpět je prostřednictvím Zásilkovny, kde si v mobilní aplikaci ZASILKOVNA vygenerujete kód pro vrácení zdarma. Zásilku nám můžete zaslat také přes libovolného dopravce, kde se cena dopravy odvíjí od aktuálního ceníku přepravce. Případně se s námi spojte a my Vám poradíme, jakou přepravu zpět zvolit a jak postupovat.

Zboží nám zašlete na naší adresu:
ECOCHARGE MNK s.r.o.
Areál FJORD BOHEMIA
Za Avií 914/2
196 00 Praha 9 - Čakovice
Tel.: +420 606 200 600
E-mail: info@bredventure.cz

4

Jakmile zásilku od Vás obdržíme, během 30 kalendářních dnů vyřídíme reklamaci a následně Vás budeme emailem kontaktovat s dalšími pravomocemi.

!

Zakoupené zboží nám můžete reklamovat do 24 měsíců.

Reklamované zboží nám nezasílejte na dobírku, zásilka bude automaticky vrácena. Vrácené zboží nám nezasílejte na dobírku, zásilka nebude přijata a bude automaticky vrácena.

Další informace jsou uvedeny na www.polyboxy.cz v sekci Reklamační řád.